

Empfänger der VGH Versicherungen

Es werden anlassbezogen personenbezogene Daten im erforderlichen Umfang insbesondere an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern weitergegeben, sofern rechtliche Vorschriften zur Auskunft berechtigen oder verpflichten:

Bezeichnung der Empfänger	Anlass der Verarbeitung
Staatsanwaltschaften, Polizeiämter, Verwaltungs-/Zollbehörden	Ermittlungsverfahren in Straf- oder Bußgeldsachen
Finanzämter	Steuerrechtliche Meldeverfahren (Kapitalertragssteuer), Ermittlungsverfahren
Bundeszentralamt für Steuern	Versicherungssteuer- und Kirchensteuerabzugsverfahren
Ordnungsämter, Zulassungsbehörden, berufsständische Kammern / Behörden	Meldungen im Rahmen der Pflichtversicherung (Tierhalter- und Jagdhaftpflicht, KFZ-Haftpflicht, Berufshaftpflicht)
ZfA (Zentrale Zulagenstelle für Altersvermögen)	Meldung von Altersvorsorgeverträgen (Riester)
Gerichte	Zivil- oder Strafrechtliche Verfahren (Zeugnis- oder Vorlagepflicht)

Unternehmen mit gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren

Zu den Unternehmen der VGH Versicherungen gehören die Landschaftliche Brandkasse Hannover (LH), Provinzial Lebensversicherung Hannover (PH), Provinzial Pensionskasse Hannover AG (PPK) sowie die Provinzial Krankenversicherung Hannover AG (PK). Diese verfügen über gemeinsame Verfahrensabschnitte im Geschäftsablauf (wie z.B. Post, Inkasso) und nehmen daher an einem gemeinsam nutzbaren Datenverarbeitungsverfahren teil. Letzteres gilt auch für die dem Kooperationspartner HanseMercur Reiseversicherung AG vermittelten Verträge.

Dienstleister der VGH Versicherungen

Die VGH ist im Rahmen der Vertragsdurchführung darauf angewiesen, mit Dienstleistern zusammenzuarbeiten. Auch diese Dienstleister müssen die datenschutzrechtlichen Anforderungen erfüllen und sind als Auftragsverarbeiter (AV) oder sonstiger Dienstleister (DL) tätig. Dazu gehören die folgenden benannten (falls regelmäßige Inanspruchnahme) bzw. in Kategorien (falls im konkreten Einzelfall) aufgeführten Dienstleister:

Name der Dienstleister	AV oder DL	Aufgabe	Auftraggeber			
			LH	PH	PK	PPK
Rhenus Data Office GmbH, Heiko Bick GmbH & Co. KG, Lammetal-Werkstätten Lamspringe GmbH, Reisswolf GmbH *	AV	Vernichtung von Datenträgern und Papierunterlagen	X	X		
BOG Hannover mbH & Co. KG*	AV	Microfilmjacketarchiv	X	X		
-Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG -Riser ID Services GmbH, Citipost GmbH	DL AV	Überprüfung, Aktualisierung, Recherche von Adressen	X	X		
Deutsche Post E-Post Solutions GmbH*	AV	Posteingangsbearbeitung	X	X	X	X
Multidata GmbH, Borek media GmbH MSR Consulting Group GmbH	AV AV	Versandaktionen, Dialogmarketing Kundenzufriedenheitsbefragung und Marktforschung	X X	X X	X	
Pilot Hamburg GmbH & Co. KG, facelift GmbH, uplft GmbH, Yay digital GmbH, Windrich & Sörgel GmbH	AV	Dienstleistungen im Onlinesektor	X	X	X	X
ivv GmbH*	AV	IT-Dienstleistungen Rechenzentrum	X X	X X	X	
Finanz Informatik GmbH*	AV	IT-Leistungen	X	X		
GDV Dienstleistungs-GmbH GDV e.V.	AV AV AV DL	Zentralruf und Notruf der Autoversicherer, elektronische Versicherungsbestätigung/Versicherer- wechselbescheinigung, Schadenklassendatei, Kirchensteuerabzugsverfahren Branchennetzservice (Nachrichten) Statistikservice Unfall- und Schadenversicherung	X X X	 X X	 X	
-Creditreform Hannover-Celle Bissel KG -EOS Deutscher Inkasso Dienst GmbH	AV DL	Hilfeleistung bei Forderungseinzug	X			
Deutsche Assistance Service GmbH*	AV	Assistance-Leistungen/Notrufdienst Unfallmeldedienst Teleinterview	X X	 X	X	
Rechtsschutz Schaden-Service GmbH	DL	Regulierung von Rechtsschutzfällen	X			
Eucon Digital GmbH, Innovation Group AG, sachcontrol GmbH, PropertyExpert GmbH, ControlExpert GmbH, noxa solutions GmbH, accidenta GmbH, Dekra Automobil GmbH, SSH Schaden-Schnellhilfe GmbH	AV	Prüfung von Rechnungen und Kostenvoranschlägen (KFZ), Bereitstellung von Werkstattnetzen	X			
Audatex Deutschland GmbH, Combi-Connect GmbH, Deutsche Automobil Treuhand GmbH	AV	EDV-Dienstleistungen im KFZ-Schaden	X			
Host Europe GmbH Google Ireland Ltd. Fileee GmbH	AV AV AV	Webhosting der Microsites Websites-Auswertung (Google Analytics) Nur bei Nutzung des elektronischen Postfaches	X X X	 X		
Medicals Direct Deutschland GmbH* Reha Assist Deutschland GmbH, General Reinsurance AG, Pro Claims Solutions GmbH *	AV AV	Unterstützung bei Risikoprüfungen Unterstützung bei Leistungsprüfungen	 X	X X X		
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG*	AV	Risikoeinschätzung (Antrag/Leistung) im Einzelfall		X		
Verband öffentlicher Versicherer e.V.	AV	Statistikservice in der Kompositversicherung	X			
VdS Schadenverhütung GmbH	AV	Meteorologische Anfragen, Hochwasserdienst ZÜRS	X			
Actineo GmbH*	AV	Beleganforderung und Aufbereitung im KFZ- Haftpflichtschaden	X			
Amakura IT eG	AV	IT-Dienstleistungen				X
Provinzial Lebensversicherung Hannover	AV	Unternehmenscontrolling, Rechnungs- und Personalwesen, Kapitalanlagecontrolling, Allgemeine Verwaltung, Einkauf, Vermögensanlage und Mathematik				X
ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG*	AV	Datenschutzaufgaben, Risikoprüfung, Schaden- und Leistungsbearbeitung, Bearbeitung von Rechtsfällen, EDV-Leistungen, Inkasso			X	

arvato infoscore GmbH	AV DL DL	Wirtschaftsauskünfte Bonitätsabfragen in der Kraftfahrtversicherung Adressermittlung	X X		X	
Landschaftliche Brandkasse Hannover*	AV	Revisionsaufgaben, Mahnverfahren, Vertrieb		X	X	
PAV Card GmbH	AV	Erstellung der Versichertenkarte			X	
Sanitätshaus müller betten GmbH & Co. KG*	AV	Heilmittelversorgung			X	

Kategorien von Dienstleistern	AV oder DL	Aufgabe	Auftraggeber			
			LH	PH	PK	PP K
Druckereien	AV	Erstellung von Druckstücken	X	X		
Versandgesellschaften	AV	Versand von Kundenanschriften	X	X		
Marktforschungsunternehmen	AV	Marktforschung / Vertriebsunterstützung	X	X		
IT-Dienstleister*	AV	EDV-Leistungen / Projektbetreuung	X	X		X
Medizinische Gutachter*	DL	Erstellung von Gutachten, Beratungsleistungen	X	X		X
Reha-Dienste*	AV	Reha-Dienstleistungen	X	X		
(Partner-) KFZ-Werkstätten, Autoglaser	DL	Reparaturen/Erstellung von Kostenvoranschlägen	X			
KFZ-Sachverständige / Rechnungsprüfer / Restwertermittler	DL	Prüfung von Gutachten/Rechnungen/ Restwerten bei KFZ	X			
Ausländische Regulierungsbüros*	DL	Regulierung/Abwicklung von KFZ-Haftpflichtschäden im Ausland	X			
Gutachter / Sachverständige / Schätzer	DL	Risikoprüfung, Prüfung von Rechnungen, Schätzerwesen	X			
Autohäuser / Mopedhändler	DL	Vergabe von Kurzzeitkennzeichen	X			
Mietwagenfirmen	AV	Direktvermittlung KFZ bei Unfall				
Handwerker	DL	Reparaturen / Sanierungsarbeiten	X			
Adressermittler	AV	Adressenprüfung				X
Entsorgungsbetriebe*	AV	Entsorgung von Dokumenten				X
Ratingagenturen*	AV	Kundenumfragen, Unternehmensrating				X

Hinweis zur Verwendung personenbezogener Daten / Widerspruchsrecht:

Die Übermittlung personenbezogener Daten an die oben genannten Unternehmen erfolgt jeweils ausschließlich streng zweckgebunden, d.h. zum Zweck der Durchführung des Versicherungsvertrages bzw. zum Zweck der Schadenregulierung. Im Fall der Dienstleister (DL) kann die Übermittlung der Daten im Einzelfall unterbleiben, soweit Sie der Übermittlung an einen bestimmten Dienstleister aus besonderen persönlichen Gründen widersprochen haben und eine Prüfung ergibt, dass Ihr schutzwürdiges Interesse wegen dieser besonderen persönlichen Situation dem Interesse der VGH an der Übermittlung zum Zweck der Vertragsdurchführung bzw. Schadenregulierung überwiegt (z.B. wenn durch die Übermittlung eine Gefahr für Leib und Leben entsteht).

Die mit * gekennzeichneten Dienstleister verarbeiten auch personenbezogene Gesundheitsdaten, sofern dies zur zweckgebundenen Durchführung der jeweiligen Aufgabe erforderlich ist.

Stand: 17.09.2019