

# Datenschutz-Informationen zu Flixcheck

-Stand: 31.03.25-

Im Folgenden werden die erforderlichen Informationen nach Art. 13 DS-GVO im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Verwendung der Flixcheck-Lösung zur Verfügung gestellt.

## 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie Vertreter

-VGH Versicherungen-  
Landschaftliche Brandkasse Hannover  
-vertreten durch den Vorstand-  
Schiffgraben 4  
30159 Hannover  
Telefon: 0800 1750 844  
Fax: 0511 362 2960  
E-Mail: [service@vgh.de](mailto:service@vgh.de)

## 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

-VGH Versicherungen-  
Landschaftliche Brandkasse Hannover  
- Datenschutzbeauftragter -  
Schiffgraben 4  
30159 Hannover  
E-Mail: [Datenschutz@vgh.de](mailto:Datenschutz@vgh.de)

## 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung, berechtigte Interessen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Abfrage und Bereitstellung notwendiger Informationen im Versicherungskontext über einen einfachen, digitalen Austausch unter Verwendung der Flixcheck-Lösung.

Dabei werden folgende Daten erhoben und zweckgebunden verarbeitet:

Ihre Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer) werden verarbeitet, um den digitalen Austausch unter Verwendung von Flixcheck vornehmen zu können.

Darüber hinaus werden die personenbezogenen Daten verarbeitet, die im Zusammenhang mit der Abfrage oder Bereitstellung der Informationen stehen – etwa Daten aus einzelnen Abfragen (wie z.B. Kilometerstand versicherter KFZ, Zulassungsdaten zu erteilten eVB-Nummern, Handwerkerrechnungen, Bankverbindungen oder aus übertragenen oder bereitgestellten pdf-Dokumenten).

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten, um diese Dienstleistung Ihnen gegenüber erbringen zu können. Ohne die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Nutzung der Flixcheck-Lösung nicht möglich.

Die rechtliche Grundlage der Verarbeitung aus Art. 6 (1) b) DS-GVO zur Erfüllung eines Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, soweit die Verarbeitung sich auf die Stellung eines Antrags oder die Angabe von Vertrags- oder schadenrelevanten Informationen bezieht.

Die Nutzung von Flixcheck erfolgt auf Basis berechtigter Interessen nach Art. 6 (1) f) DS-GVO. Dabei besteht unser Interesse in der einfachen und schnellen digitalen Kommunikationsmöglichkeit, um

gezielt bestimmte und notwendige Angaben in konkreten Versicherungsangelegenheiten über die Flixcheck-Lösung einzuholen.

#### **4. Empfänger / Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten**

Die Bereitstellung der Flixcheck-Lösung erfolgt über die Flixcheck GmbH in deren Cloudanwendung. Mit dieser Firma haben wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO geschlossen. Die verarbeiteten Daten werden daher streng zweckgebunden in unserem Auftrag und nach unserer Weisung durch die Flixcheck GmbH ausschließlich für die oben genannten Zwecke verarbeitet.

#### **5. Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland / Fehlen eines Angemessenheitsbeschlusses**

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht in Drittländer übermittelt bzw. es ist nicht beabsichtigt, diese dorthin zu übermitteln.

#### **6. Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Für die Verarbeitung in der Cloudanwendung der Flixcheck GmbH gilt: Daten von Checks werden spätestens nach 91 Kalendertagen nach Versand des Checks gelöscht.

Daten beantworteter Checks werden aus der Cloudanwendung in unsere Datenverarbeitungssysteme zur zweckgebundenen Weiterverarbeitung überführt und unterliegen den dort geltenden Löschverfahren, die sich an den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen orientieren.

#### **7. Betroffenenrechte/Widerrufsrecht**

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zustehen.

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen – bitte beachten Sie hierzu die o.g. Kontaktdaten. Bis zu diesem Zeitpunkt auf Basis Ihrer erteilten Einwilligung durchgeführte Verarbeitungen bleiben rechtmäßig. Bereits erfolgte Übermittlungen von personenbezogenen Daten bei Nutzung der Flixcheck-Lösung werden von einem später erhobenen Widerruf nicht mehr erfasst.

#### **8. Widerspruchsrechte**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die dieser Verarbeitung entgegenstehen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO).**

Ihr Widerspruch ist jeweils formlos möglich – bitte beachten Sie unsere Kontaktdaten.

#### **9. Datenschutz-Aufsichtsbehörde**

Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir gegen geltendes Datenschutzrecht verstoßen, haben Sie die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Für uns zuständig ist die Landesdatenschutzaufsichtsbehörde, in deren Bundesland wir unseren Sitz haben.

## **10. Automatisierte Einzelfallentscheidungen / Profiling**

Automatisierte Einzelfallentscheidungen / Profiling findet in der Flixcheck-Lösung nicht statt.

## **11. Weiterverarbeitung für einen anderen Zweck**

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zu anderen Zwecken als den ursprünglich dargestellten Zwecken verarbeiten, werden Sie hierüber im Vorfeld informiert.

**Weitere Informationen zum Datenschutz der VGH Versicherungen**  
finden Sie im Internet unter [vgh.de/content/datenschutz/](https://vgh.de/content/datenschutz/)