

Datenschutz-Informationen zu Flixcheck

- Terminvorbereitung VGH Agentur

-Stand: 01.03.2025-

Im Folgenden werden die erforderlichen Informationen nach Art. 13 DS-GVO im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Verwendung der Flixcheck-Lösung zum Zweck der Vorbereitung von Beratungsterminen in einer VGH-Agentur zur Verfügung gestellt.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie Vertreter

Datenschutzrechtlich verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Flixcheck-Lösung zur Vorbereitung von Beratungsterminen ist/sind der/die Inhaber der VGH-Agentur, mit dem Sie hierzu Kontakt hatten.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung, berechtigte Interessen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Abfrage und Bereitstellung notwendiger Informationen im Versicherungskontext über einen einfachen, digitalen Austausch unter Verwendung der Flixcheck-Lösung.

Dabei werden folgende Daten erhoben und zweckgebunden verarbeitet:

Ihre im Vorfeld verifizierten Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer) werden verarbeitet, um den digitalen Austausch unter Verwendung von Flixcheck vornehmen zu können.

Darüber hinaus werden die personenbezogenen Daten verarbeitet, die Gegenstand der Abfrage über die Flixcheck-Lösung sind – etwa Stamm- und weitere Kontaktdaten, Daten zu Ihrer aktuellen Lebenssituation (wie Familienstand und Kinder, Erwerbsart/berufliche Tätigkeiten), kürzlich getätigte oder bevorstehende wesentliche Anschaffungen, vorhandene Absicherungen und Produktpräferenzen oder andere damit vergleichbare Daten, die für die Prüfung Ihres Versicherungsbedarfs von Bedeutung sein können.

Ohne die Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten ist die Nutzung der Flixcheck-Lösung nicht möglich. Eine Vorbereitung des Beratungstermins ist ohne die Angabe Ihrer weiteren Daten aus der Abfrage nicht zielführend.

Die Nutzung von Flixcheck unter Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten erfolgt auf Basis berechtigter Interessen nach Art. 6 (1) f) DS-GVO. Dabei besteht unser Interesse in der einfachen und schnellen digitalen Kommunikationsmöglichkeit, um gezielt bestimmte und notwendige Angaben in konkreten Versicherungsangelegenheiten über die Flixcheck-Lösung einzuholen.

Dient die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten der Vorbereitung eines Beratungstermins, ohne dass bereits ein Antrag gestellt oder ein Vertrag abgeschlossen wird, ist die datenschutzrechtliche Grundlage die Einwilligungserklärung nach Art. 6 (1) a) DS-GVO, die Sie mit der Absendung der jeweiligen Abfrage über Flixcheck erteilt haben.

Soweit die Verarbeitung sich auf die Stellung eines Antrags oder die Angabe von Vertrags- oder schadenrelevanten Informationen bezieht, ergibt sich die rechtliche Grundlage der Verarbeitung aus Art. 6 (1) b) DS-GVO zur Erfüllung eines Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

3. Empfänger / Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Die Bereitstellung der Flixcheck-Lösung erfolgt über die Flixcheck GmbH in deren Cloudanwendung. Mit dieser Firma haben wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO geschlossen.

Die verarbeiteten Daten werden daher streng zweckgebunden in unserem Auftrag und nach unserer Weisung durch die Flixcheck GmbH ausschließlich für die oben genannten Zwecke verarbeitet.

4. Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland / Fehlen eines Angemessenheitsbeschlusses

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht in Drittländer übermittelt bzw. es ist nicht beabsichtigt, diese dorthin zu übermitteln.

5. Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Für die Verarbeitung in der Cloudanwendung der Flixcheck GmbH gilt: Daten von Checks werden spätestens nach 91 Kalendertagen nach Versand des Checks gelöscht.

Daten beantworteter Checks werden aus der Cloudanwendung in unsere Datenverarbeitungssysteme zur zweckgebundenen Weiterverarbeitung überführt und unterliegen den dort geltenden Löschregeln, die eine Löschung vorsehen, soweit die Verarbeitung nicht mehr für die Betreuung und Beratung in Versicherungsangelegenheiten oder entsprechende Nachweise darüber erforderlich ist.

6. Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

7. Widerrufsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bis zu diesem Zeitpunkt erfolgte Datenverarbeitungen bleiben davon unberührt. Besteht keine andere datenschutzrechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, werden keine weitergehenden Verarbeitungen mehr vorgenommen.

Ihr Widerruf ist jeweils formlos möglich – bitte beachten Sie unsere Kontaktdaten.

8. Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir gegen geltendes Datenschutzrecht verstoßen, haben Sie die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Für uns zuständig ist die Landesdatenschutzaufsichtsbehörde, in deren Bundesland wir unseren Sitz haben.

9. Automatisierte Einzelfallentscheidungen / Profiling

Automatisierte Einzelfallentscheidungen / Profiling findet in der Flixcheck-Lösung nicht statt.

10. Weiterverarbeitung für einen anderen Zweck

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zu anderen Zwecken als den ursprünglich dargestellten Zwecken verarbeiten, werden Sie hierüber im Vorfeld informiert.