

Mit dieser Unterlage geben wir Ihnen einen Überblick über die Versicherungsleistungen. Diese Unterlage ist kein Vertragsbestandteil. Grundlage für den Versicherungsschutz sind ausschließlich die Versicherungsbedingungen (AVB Cyber Privat).

Leistungsbeschreibung

Allgemeine Informationen

Versicherungssumme je Baustein	<ul style="list-style-type: none"> · 20.000 € je Versicherungsfall für Cyber Eigen- und Haftpflichtschäden, 40.000 € je Versicherungsjahr · Mitversicherung des Bausteins Cyber Prävention für den Zugang zur Plattform Cyber-Fuchs-Privat Wählbarer Zusatzschutz: <ul style="list-style-type: none"> · 20.000 € je Versicherungsfall für Cyber Rechtsschutz, 40.000 € je Versicherungsjahr
Selbstbeteiligungsvarianten je Baustein	· Wählbar 0 € oder 150 €
Ehrenamtliche Tätigkeit	· Mitversicherung einer Tätigkeit im Verein/Verband, sofern kein öffentliches/hoheitliches Amt oder eine verantwortliche Tätigkeit (z. B. Vorstand) im Verein ausgeübt wird

Versicherte Leistungen

Cyber Eigenschäden

Ersatz für Verluste bei Interneteinkäufen

Übernahme der Kosten für nicht oder falsch gelieferte Online-Einkäufe. Weiterhin besteht Versicherungsschutz für den Fall, dass beschädigte oder zerstörte Gegenstände geliefert werden. Voraussetzung hierfür ist, dass der gesamte Kaufprozess über ein Online-Portal stattgefunden hat. bis 10.000 €

Ersatz für Verluste bei Internetverkäufen

Versicherungsschutz besteht bei Täuschung beim Online-Verkauf – und zwar dann, wenn jemand sich als Käufer ausgibt, indem er die Zugangsdaten einer anderen Person zu einem Online-Portal rechtswidrig genutzt hat. Voraussetzung hierfür ist, dass der gesamte Verkaufsprozess über ein Online-Portal stattgefunden hat. bis 10.000 €

Anmietung oder Buchung von Ferienhäusern/-wohnungen oder Hotelzimmern über Online-Portale

Versicherungsschutz besteht für den Fall, dass das gemietete Objekt über ein Online-Portal angemietet oder gebucht wurde und nicht existiert oder der Vermieter keine Berechtigung zur Vermietung hatte oder das Objekt in betrügerischer Absicht mehrfach vermietet wurde. bis 10.000 €

Identitätsmissbrauch

Versichert sind Vermögensschäden, die durch Identitätsmissbrauch entstehen, wenn sich ein Dritter personenbezogene Daten rechtswidrig verschafft. Versichert ist ausschließlich der Missbrauch

- von privat genutzten Kredit-, Bank- oder sonstigen Debitkarten beim bargeldlosen Bezahlen im Internet oder im stationären Handel. Der Versicherungsschutz gilt für physische und digitale Karten (z.B. Apple Pay, Google Pay);
- von einem privat genutzten Online-Kundenkonto, sofern dadurch eine Verpflichtung zur Lieferung einer Sache oder Rückerstattung des Kaufpreises entsteht
- beim privaten Online-Banking oder der Nutzung sonstiger elektronischer Bezahlssysteme mit Bank-Funktion (z. B. PayPal, PayDirect etc.)
- von privat genutzten Online-Wertpapierdepots.

Außerdem sind versichert:

- Missbrauch von Online-Gutscheinen
- Unterstützung bei Sperrung von Konten und Karten
- die Wiederbeschaffungskosten von Zahlungskarten und Identitätsdokumenten
- Erstattung der Selbstbeteiligung, die vom Geldinstitut nach einem Missbrauch von Zahlungskarten aufgrund vertraglicher Vereinbarungen verlangt wird

Cyber Eigenschäden

Datenrettung Übernahme der Kosten für die Wiederherstellung privater elektronischer Daten nach einer Online-Attacke	bis 3.000 €
Wiederherstellung betroffener Software Erstattung der Kosten für die Wiederherstellung betroffener Software infolge einer Online-Attacke	✓
Reparatur oder Wiederbeschaffung von Geräten Kostenübernahme für Geräte bzw. Geräteteile infolge einer Online-Attacke	✓
Technologiefortschritt Mehrkosten durch Technologiefortschritt für die Wiederbeschaffung/Wiederherstellung vom Schaden betroffener Geräte infolge einer Online-Attacke	✓
Mietkosten für Ersatz-PC/Notebook Übernahme der Mietkosten für einen Ersatz-PC/ein Notebook, sofern die vom Versicherer veranlasste Untersuchung infolge einer Online-Attacke mehr als sieben Tage beansprucht	✓
Telefonmehrkosten Übernahme von Mehrkosten durch eine unbefugte Nutzung der Telefonanlage infolge einer Online-Attacke	✓
Energiemehrverbrauch von Smarthome-Geräten Kostenübernahme für einen Energiemehrverbrauch der Smarthome-Geräte infolge einer Online-Attacke	✓
Verzugskosten von Kreditinstituten Übernahme der Verzugskosten von Kreditinstituten, sofern Zahlungen aufgrund einer Online-Attacke nicht veranlasst werden können	✓
Psychologische Beratung bei Spiel-, Handy- und/oder Online-Sucht Kostenübernahme für psychologische Beratungen bei Spiel-, Handy- und/oder Online-Sucht	bis 1.000 €
Psychologische Beratung nach Cyber-Mobbing Kostenübernahme für psychologische Beratungen nach Cyber-Mobbing	bis 1.000 €
Löschen von missbräuchlich verwendeten persönlichen Daten Übernahme der Kosten für die Löschung von rechtswidrigen Äußerungen im Internet	bis zu 3 Versuche je Webseite

Cyber Haftpflichtschäden

Ungewollte Übermittlung von Schadprogrammen Schadenersatz wegen einer ungewollten Übermittlung von Schadprogrammen beim elektronischen Datenaustausch	✓
Verletzung datenschutzrechtlicher Bestimmungen Schadenersatz im Falle einer fahrlässigen Verletzung von Vorschriften des Datenschutzes	✓
Verletzung urheberrechtlicher Bestimmungen Schadenersatz im Falle einer fahrlässigen Verletzung von Vorschriften des Urheberrechts	✓
Vertraulichkeitsverletzung Schadenersatz, wenn Sie versehentlich vertrauliche Informationen Dritter über das Internet veröffentlichen	✓
Cyber-Mobbing Schadenersatz für den Fall, dass Ihre minderjährigen Kinder ohne Ihr Wissen Dritte durch Cyber-Mobbing schädigen und Sie hierfür in Anspruch genommen werden	✓

✓ versichert

Versicherte Leistungen

Cyber Prävention

Präventionsdienstleistungen im Zusammenhang mit IT-Sicherheit und Datenschutz

- | | |
|--|---|
| · Tägliche Scans des Internets und Darknets zur Erkennung von Missbrauch persönlicher Daten wie Benutzernamen, Telefonnummern, Passnummern und E-Mail-Adressen von versicherten Personen | ✓ |
| · Überprüfung auf Datenverletzungen bis zu 10 Jahren in der Vergangenheit | ✓ |
| · Videos zum Thema IT-Sicherheit | ✓ |
| · News zu aktuellen Themen der IT-Sicherheit | ✓ |
| · Tipps und Tricks für die IT-Sicherheit | ✓ |
| · Cyber-Notfall-Prozesse | ✓ |
| · Möglichkeit zur eigenständigen Freischaltung weiterer Familienmitglieder | ✓ |
| · Zugang zur Präventionsplattform auch über mobile Apps für iOS und Android | ✓ |

Wählbare Zusatzleistungen

Cyber Rechtsschutz

Telefonische Erstberatung

Übernahme der Kosten für eine telefonische Beratung in Rechtsangelegenheiten durch einen Anwalt ✓

Beratungs-Rechtsschutz bei privaten Urheberrechtsverstößen und Cyber-Mobbing

Kostenübernahme für eine erste anwaltliche Beratung, wenn urheberrechtliche Verstöße oder Cyber-Mobbing im Zusammenhang mit der Nutzung elektronischer Daten/Medien begangen wurden, und eine darüber hinausgehende Tätigkeit des Rechtsanwaltes bis 5.000 € ✓

Schadenersatz-Rechtsschutz

Übernahme der Kosten für die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen (einschließlich Unterlassungsansprüchen), wenn eine Rufschädigung im Internet begangen wurde. Versicherungsschutz besteht auch im Falle eines Identitätsmissbrauchs oder dem Missbrauch von Zahlungskarten, soweit die Schadenersatzansprüche nicht auf einer Vertragsverletzung beruhen. ✓

Straf-Rechtsschutz

Erstattung der Kosten für die Verteidigung gegen den Vorwurf eines strafrechtlichen Vergehens im Internet, soweit keine Vorsatzverurteilung erfolgt ✓

Aktiver Straf-Rechtsschutz

Übernahme der Kosten für die Erstellung einer Strafanzeige durch einen Anwalt im Falle einer Rufschädigung im Internet oder eines Identitätsmissbrauchs ✓

Erstattung der Kosten eines Mediators

Mediationsverfahren im Sinne des Mediationsgesetzes bis 3.000 €

✓ versichert